

Бонусная программа
«Автоцентр-АКС»

г. Архангельск
2025 г.

Правила Бонусной программы Автоцентр-АКС

1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) определяют порядок и условия участия в Бонусной программе Автоцентр-АКС (далее по тексту – Программа), которая предоставляет ее участникам право на получение скидок.

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.3. Актуальный текст Правил, условия начисления бонусных баллов, их использования, и, условия присвоения статуса участника размещаются на вебсайте Автоцентра-АКС по адресу www.aks-auto.ru.

1.4. В соответствии с подп. 3.1.7 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются оператором Программы в целях функционирования Программы и для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий.

1.5. Бонусные баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.6. Информация о количестве и условиях начисления бонусов, в том числе за оплату услуг, акциях, специальных предложениях доступна по запросу у оператора Программы через личное обращение менеджеру или кассиру Автоцентра-АКС.

2. Термины и понятия

В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Бонусный балл – условная единица, которая начисляется на персональный бонусный счет участника Программы и может быть использована для получения услуги.

1 бонусный балл эквивалентен 1 рублю.

Бонусный баланс – сумма накопленных бонусных баллов на бонусном счете.

Бонусный счет - счет участника, на который в соответствии с Правилами Программы начисляются и с которого списываются бонусные баллы. Бонусный счет не является банковским счетом.

Дата регистрации в Программе – дата вступления участника в Программу путем подписания соответствующего пункта Заказ-наряда об ознакомлении с Программой поощрения клиентов Автоцентра-АКС и согласие на обработку персональных данных клиента в установленном порядке.

Дополнительные бонусные баллы – бонусные баллы, начисленные участнику в рамках маркетинговых акций, проводимых организатором Программы. Участник может использовать дополнительные бонусы в соответствии с настоящими Правилами.

Оператор программы — Юридическое лицо, либо Индивидуальный Предприниматель, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Бонусной программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Бонусной программе.

Программа – Бонусная Программа поощрения клиентов (физическое лицо) Автоцентра-АКС. Это комплекс взаимоотношений, в которых участник Программы, заказывая услуги у автоцентра, приобретает право на получение бонусных баллов и/или дополнительных бонусных баллов.

Статус Участника – значимость клиента в рамках Программы.

Участник Программы – физическое лицо, оплачивающее работы исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, подтвердившее самостоятельно согласие на участие в Программе путем подписания соответствующего пункта Заказ-наряда об ознакомлении с программой поощрения клиентов Автоцентра-АКС и согласие на обработку персональных данных клиента в установленном порядке.

3. Участие в Программе

3.1. Общие положения

3.1.1. Программа действует и является собственностью компании Автоцентра-АКС, расположенной по адресу: г. Архангельск, пр. Обводный канал, д.9, к.1, стр.4

3.1.2. Вступление и участие в Программе является бесплатным.

3.1.3. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет. Вступление участника в программу осуществляется после подписания соответствующего пункта в Заказ-наряде об ознакомлении с Правилами участия в программе и согласия на обработку персональных данных клиента в установленном порядке. Лицо, подписавшее документ, автоматически вступает в договор с Автоцентром-АКС, при заключении которого обе стороны обязуются принять Правила как обязательные.

3.1.4. Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием оператором Программы для реализации интересов участника в рамках Программы. Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при оформлении и подписания заказ-наряда, в соответствии с подп. 3.2, настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.5. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.6. Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, третьим лицам – контрагентам партнеров (при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных») в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Согласно ст. 2, п. 7 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.8. Порядок удаления персональных данных. Согласно ст. 21 п.5 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляется на основании письменного запроса участника Программы в адрес оператора Программы. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер телефона участника Программы, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы. Запрос необходимо направить в адрес ООО «Стелла плюс» по адресу: 163002, г. Архангельск, пр. Обводный канал проспект, д.9, к.1, стр. 4 с пометкой «Бонусная программа». Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 дней с даты получения запроса оператором Программы. По результатам обработки запроса участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Программы.

3.1.9. Оператор Программы оставляет за собой право осуществлять периодические sms и e-mail рассылки участникам Программы информационных материалов, связанных с Программой и деятельностью оператора.

3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Регистрация в Программе осуществляется путем подписания установленного пункта в заказ-наряде на участие в бонусной программе, Клиент дает свое безусловное согласие Автоцентру-АКС на использование своих персональных данных, указанных в Заказ-наряде, а также всей информации, появившейся в результате его участия в Программе, для исполнения Автоцентром-АКС своих обязательств по договору, проведения маркетинговых исследований, а также в прямых маркетинговых целях; на обработку своих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, включая сбор, хранение, передачу в соответствии с законодательством РФ о персональных данных, действующим на момент подписания. Согласие действует на неопределенный срок. При этом Клиент не может заявлять отдельные требования о непредставлении своих персональных данных отдельным компаниям, участвующим в Программе.

3.2.2. Идентификация участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации.

3.2.3. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2.4. Датой начала участия в Программе считается дата активации бонусного счета – день подписания и оплаты заказ –наряда с пунктом о согласии участия и регистрации в Программе.

3.2.5. После успешной активации бонусного счета участнику начисляется соответствующий % бонусных баллов от суммы стоимости услуг.

3.3. Бонусный счет участника Программы

3.3.1. Участник Программы может иметь только один бонусный счет. Бонусный счет действителен в течение всего срока существования Программы.

3.3.2. Бонусный счет и учтенные на нем бонусные баллы не могут быть объединены с бонусными счетами и бонусными баллами другого участника Программы или участника других программ лояльности.

3.3.3. Бонусный счет и учтенные на нем бонусные баллы конкретного участника Программы не могут быть использованы другим лицом.

3.3.4. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего бонусного счета.

3.3.5. Информация о состоянии бонусного счета доступна по запросу у оператора Программы через личное обращение менеджеру или кассиру Автоцентра-АКС.

3.3.6. Участники программы подразделяются на несколько статусов:

до 50 000 руб. оплаты за услуги сервиса – Стандарт;

от 50 000 до 100 000руб. оплаты за услуги сервиса – Серебро;

свыше 100 000 руб. оплаты за услуги сервиса (обслуживание сервиса) – Золото.

3.3.17. Статус участника программы меняется на основании общей стоимости оказанных услуг за последние 12 месяцев. Использование нового статуса участника возможно только при следующем, после изменения статуса, обслуживании.

4. Начисление баллов

4.1. Начисление бонусных баллов осуществляется автоматически.

4.1.1. Бонусные баллы в Программе начисляются за оплаченные услуги сервиса у оператора.

4.1.2. Размер (% от оплаты) начисляемых бонусных баллов определяется статусом участника в Программе оператора и представлены в таблице 1:

Таблица 1- Статус участника программы, размер начисления бонусов за обслуживание в Автоцентр-АКС:

Статус участника программы	Размер начисления бонусов от стоимости работ
Стандарт	5%
Серебро	8%
Золото	12%

4.1.3. Бонусные баллы не начисляются при оплате услуг бонусами.

4.1.4. Бонусные баллы за оплаченные участником Программы услуги сервиса в автоматическом режиме начисляются на бонусный счет в течение 24 (двадцать четырех) часов после совершения оплаты.

5. Использование бонусных баллов

5.1. Бонусные баллы доступны для использования только по активированным бонусным счетам, в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы только для частичной оплаты услуг, реализуемых оператором в Автоцентре-АКС.

5.3. Начисленные бонусные баллы доступны для расходования в течение срока, указанного в п. 5.6 настоящих Правил.

5.4. Бонусными баллами можно оплатить часть услуг сервиса из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Участник Программы вправе получить скидку в соответствии с остатком на его бонусном счете. Скидка может составить не более 30% от стоимости услуги, подлежащей оплате оператора.

5.5. При использовании бонусных баллов для получения скидки на покупку начисление бонусных баллов не производится.

5.6. Срок действия бонусных баллов на бонусном счете участника Программы - до 31 декабря текущего года. Исключением являются клиенты, которые получили бонусы с 1 октября по 31 декабря текущего года, их бонусные баллы на бонусном счете продлеваются до 31 декабря следующего года.

5.7. Оператор Программы оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию дополнительных бонусных баллов, начисленных при проведении акций, в том числе в части срока их использования. В случае

неиспользования дополнительных бонусов участником в установленный организатором Программы срок – они аннулируются.

6. Изменение персональных и контактных данных или отказ от участия в Программе участником

6.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление оператора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.

6.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных, номер телефона) производится только оператором Программы после получения письменного заявления участника Программы или устно сообщить менеджеру Автоцентра-АКС данную информацию для изменений в базе.

6.3. Участник может отказаться от участия в Программе, указав данное желание в заказ-наряде соответствующего пункта при первом посещении Автоцентра-АКС. Также принимается отказ от дальнейшего участия в Программе путем заполнения письменной формы в Автоцентре-АКС. После чего накопленные бонусные баллы на бонусном счете аннулируются

7. Юридическая ответственность сторон

7.1. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

7.2. В случае не соблюдения требований, предусмотренных пунктом 6.2, настоящих правил оператор Программы не несет ответственность за сохранность начисленный бонусов.

7.3. Ответственность организатора Программы перед участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением и списанием бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.

7.4. Ответственность оператора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

7.5. Оператор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с обязательным уведомлением участников. Уведомление о прекращении Программы должно быть осуществлено не менее чем за 15 календарных дней до окончания программы путем смс уведомления.

7.6. С момента уведомления, указанного в п. 7.5. Правил оператор Программы не производит начисление бонусных баллов. При этом использование уже начисленных бонусных баллов продолжает производиться.

7.7. В случае прекращения Программы и неиспользовании участниками бонусных баллов в течение срока, установленного пунктом 5.6, настоящих Правил, бонусные баллы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

7.8. С даты прекращения Программы оператор Программы закрывает все бонусные счета, аннулирует все накопленные участниками бонусные баллы, при этом организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

7.9. В случае если оператор Программы вынужден приостановить Программу по Обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае участники уведомляются путем направления его на номер мобильного телефона, указанного при регистрации в Программе.

7.10. Оператор Программы не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за начисленные бонусных баллов участника с момента приостановки или прекращения Программы. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые

оператором Программы до момента прекращения им действия Программы в отношении данного участника.

7.11. Уведомления участников Программы считается сделанным от имени оператора Программы, если оно отправлено на номер мобильного телефона, указанного при регистрации.

7.12. Оператор Программы оставляет за собой право проводить проверку бонусного счета участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытие) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение транзакций.

7.13. Оператор Программы вправе исключить участника из Программы и аннулировать все начисленные на его бонусный счет бонусные баллы в случае нарушения участником Программы требований настоящих Правил.

7.14. Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусные баллы.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор Программы обязан информировать участников о вносимых изменениях в настоящие Правила в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на веб-сайте Автоцентра-АКС по адресу www.akc-auto.ru.

8.2. С целью обеспечения получения участником актуальной информации о настоящих Правилах участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в настоящие Правила и обращаться на веб-сайте Программы за актуальной информацией.

Продолжая использовать бонусный счет после внесения изменений, участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные организатором Программы в настоящие Правила.

8.3. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на веб-сайте Программы.

8.4. Рассмотрение возможных споров, возникающих в рамках реализации настоящей Программы, осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Соблюдение претензионного порядка обязательно.